

BAN CHẤP HÀNH TRUNG ƯƠNG
VĂN PHÒNG

*

Số 20120-CV/VPTW

*V/v phản ánh, kiến nghị đối với các sản phẩm
của Đề án chuyển đổi số trong các cơ quan đảng*

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Hà Nội, ngày 14 tháng 01 năm 2026

Kính gửi: - Đảng uỷ các cơ quan Đảng Trung ương,
- Đảng uỷ Chính phủ,
- Đảng uỷ Quốc hội,
- Đảng uỷ Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể Trung ương,
- Quân uỷ Trung ương,
- Đảng uỷ Công an Trung ương,
- Các ban đảng ở Trung ương,
- Các tỉnh uỷ, thành uỷ,
- Đảng uỷ các bộ, cơ quan ngang bộ,
cơ quan thuộc Chính phủ,

Nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả sử dụng các sản phẩm của Đề án Chuyển đổi số trong các cơ quan đảng (do Ban Bí thư ban hành kèm theo Quyết định số 204-QĐ/TW, ngày 29/11/2024, gọi tắt là Đề án 204), Văn phòng Trung ương Đảng đã xây dựng hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị đối với các sản phẩm thuộc Đề án 204 do Trung ương chủ trì, vận hành tại địa chỉ "***pakn204.dcs.vn***" trên Internet, đồng thời chỉ đạo tích hợp nội dung "Hướng dẫn sử dụng" các chức năng của ứng dụng tại mục "Hỗ trợ" ngay trên giao diện chính của ứng dụng.

Trong quá trình khai thác, sử dụng các sản phẩm của Đề án 204, đặc biệt là các phần mềm ứng dụng, các tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, đảng viên có thể phản ánh các khó khăn, vướng mắc, bất cập, sự cố phát sinh và đưa ra các kiến nghị, đề xuất đối với các sản phẩm của Đề án 204 trong hệ thống thông tin vận hành tại địa chỉ trên.

Trường hợp hệ thống thông tin phản ánh, kiến nghị này không vận hành hoặc vận hành không đáp ứng yêu cầu, xin mời liên hệ Tổng đài hỗ trợ theo các số điện thoại: 180008000 (nhánh 7) hoặc 080.43388; đồng chí Nguyễn Hồng Phong, số điện thoại: 0985.538.080.

Văn phòng Trung ương Đảng trân trọng đề nghị Đảng uỷ các cơ quan Trung ương, Văn phòng các tỉnh uỷ, thành uỷ thông báo rộng rãi nội dung văn bản này tới các cán bộ, công chức, đảng viên trong cơ quan, địa phương được biết và phối hợp thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên,
- Đồng chí Phạm Gia Túc,
Ủy viên Trung ương Đảng,
Chánh Văn phòng Trung ương Đảng
(để báo cáo),
- Đồng chí Võ Thành Hưng,
Phó Chánh Văn phòng Trung ương Đảng
(để báo cáo),
- Cục Chuyển đổi số - Cơ yếu,
- Lưu Văn phòng Trung ương Đảng.

**T/L CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG
CỤC CHUYỂN ĐỔI SỐ - CƠ YẾU**



Phạm Thế Bính