

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **5635** /UBND-KGVX  
V/v tiếp tục đẩy mạnh triển khai  
thực hiện các Quy tắc ứng xử  
của Thành phố

Hà Nội, ngày **04** tháng **12** năm 2020

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành Thành phố;
- Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã.

Căn cứ Báo cáo số 48/BC-HĐND ngày 07/10/2020 của Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố về kết quả khảo sát việc thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội và Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn Thành phố; nhằm khắc phục tồn tại, hạn chế trong việc thực hiện các quy tắc ứng xử, góp phần xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh; Ủy ban nhân dân Thành phố yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã tiếp tục thực hiện một số nội dung sau:

1. Tập trung chỉ đạo thực hiện tốt các Quy tắc ứng xử của Thành phố, siết chặt kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động bộ máy chính quyền các cấp, xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu trong việc triển khai quy tắc ứng xử tại địa phương, cơ quan, đơn vị.

2. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, vận động các tầng lớp nhân dân, đoàn viên, hội viên của các tổ chức chính trị - xã hội tham gia thực hiện tốt các Quy tắc ứng xử của Thành phố; đa dạng hoá các hình thức tuyên truyền để lan toả những hình ảnh đẹp trong cộng đồng dân cư và nơi công sở.

3. Phát hiện gương điển hình tiên tiến, cách làm hay trong thực thi công vụ; kịp thời động viên, khen thưởng và nhân rộng tổ chức, cá nhân điển hình trong việc thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc Thành phố và Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn Thành phố.

4. Tiếp tục lồng ghép thực hiện các nội dung Quy tắc ứng xử nơi công cộng vào hướng dẫn thực hiện nội dung Phong trào Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa, hướng dẫn bổ sung quy tắc vào quy ước, hương ước của cộng đồng. Niêm yết quy tắc ứng xử nơi công cộng tại các trường học, bến xe, nhà ga và tăng cường tuyên truyền việc thực hiện trên hệ thống loa của bến xe, nhà ga.

5. Thiết lập các hòm thư góp ý để các tổ chức, cá nhân và nhân dân góp ý về việc thực hiện quy tắc ứng xử trên địa bàn Thành phố. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra thường xuyên và đột xuất việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc Thành phố, quan tâm tới bộ phận tiếp công dân của các đơn vị, hàng năm tổ chức đánh giá sơ kết định kỳ 6 tháng, 01 năm việc triển khai thực hiện các quy tắc ứng xử.

Ủy ban nhân dân Thành phố yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các quận huyện, thị xã nghiêm túc triển khai thực hiện, định kỳ 6 tháng, 01 năm báo cáo Thành uỷ, UBND Thành phố (qua Sở Văn hoá và Thể thao để tổng hợp, báo cáo)./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các Phó Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các Ban Đảng Thành ủy;
- Văn phòng Thành ủy;
- Văn phòng HĐND Thành phố;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH HN;
- Các cơ quan báo, đài Hà Nội;
- VPUB: CVP, PCVP Đ.H.Giang, phòng KGVX, TH, TKBT;
- Lưu: VT, KGVX.

42309- 16

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Ngô Văn Quý